



POLITICA PER LA QUALITA' STYLCASA SRL

Rev. 06

Data rev.10/01/2018

Pag. 1 di 1

La Direzione di STYLCASA SRL ha definito e mantiene attuale la Politica per la Qualità dei prodotti/servizi offerti ed erogati.

In tale contesto l'obiettivo principale di STYLCASA SRL è:

Consolidare e sviluppare la propria posizione sul mercato con risposte adeguate e qualitative nel settore delle finiture per l'edilizia attraverso la soddisfazione del Cliente, in ottica di miglioramento continuo misurabile.

La Direzione si impegna, al fine di perseguire tali obiettivi, a operare sulla base dei seguenti principi:

- orientamento al cliente;
- focalizzazione sui processi per governarli e migliorarli;
- consapevolezza del rapporto fornitore – cliente in tutta l'azienda;
- miglioramento continuo
- ottimizzazione dell'impiego delle risorse

La Direzione si impegna a “guidare” il personale secondo i seguenti indirizzi generali:

- allineamento dei processi per conseguire i risultati in modo efficace ed utilizzare al meglio le risorse;
- coinvolgimento del personale e valorizzazione delle loro competenze;
- acquisizione e/o sviluppo delle tecnologie utili a migliorare la produttività ed i processi, compatibilmente con le risorse finanziarie aziendali;
- collaborazione di tutto il personale nella progettazione, nell'applicazione e nel miglioramento del sistema di gestione per la qualità;
- conduzione delle attività produttive nel rispetto delle norme di legge.

La definizione di obiettivi per la qualità specifici e misurabili avviene in collaborazione con le funzioni responsabili considerando:

- La politica per la qualità.
- I requisiti di tipo cogente.
- La valutazione delle informazioni relative alle prestazioni proprie e dei concorrenti.
- La valutazione dei dati relativi ai processi.

La Direzione si impegna a inoltre a soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate.

La Direzione alimenta e sostiene costantemente il sistema di gestione per la qualità affinché questo mantenga le sue caratteristiche di conformità ed efficacia dal momento che costituisce il contesto che rende possibile la pianificazione, il governo ed il miglioramento dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi. La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale ai diversi livelli, con la consapevolezza che i risultati attesi potranno essere perseguiti esclusivamente con la comprensione e la condivisione di tale politica.

Data: 10 Gennaio 2018

La DIREZIONE
Stylcasa s.r.l.